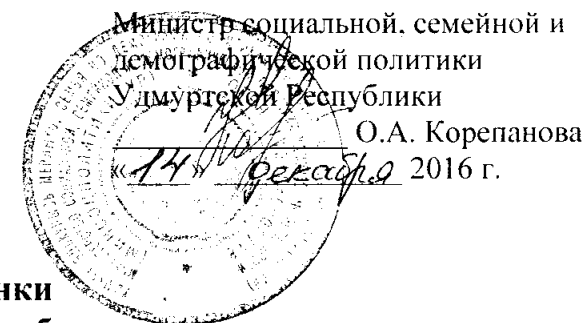


УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
мероприятий по итогам независимой оценки
качества оказания услуг организациями социального обслуживания

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Своевременно обновлять информацию о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на сайте, информационных стендах в помещениях организации, в брошюрах, буклетах	Постоянно	Руководители организаций социального обслуживания.
2.	На официальных сайтах организаций социального обслуживания: - Своевременно обновлять информацию о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации - Создать альтернативную версию для слабовидящих на официальном сайте организации в сети Интернет Определить ответственных лиц, предоставляющих по телефону информацию об оказываемых в учреждении социальных услугах	До 01 мая 2017 года	Руководители организаций социального обслуживания: Алнашский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Синтекский психоневрологический интернат, Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей

	Использовать различные дистанционные способы взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации об услугах, деятельности разными способами) о качестве предоставления социальных услуг по телефону/на горячую линию уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания Провести проверку сайтов учреждений на соответствие ст.13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, результаты проверки довести до учреждений социального обслуживания	Постоянно До 01 мая 2017 года	Нагорный психоневрологический интернат, Сарапульский психоневрологический интернат, Синтекский психоневрологический интернат, Пижильский психоневрологический интернат, Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат. Отдел стационарных учреждений
3.	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года. Рассмотреть возможности укомплектования организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Согласно Плану повышения квалификации на 2017 год	Руководители организаций социального обслуживания: Глазовский психоневрологический интернат, Воткинский психоневрологический интернат, Сарапульский психоневрологический интернат, Пижильский психоневрологический интернат, Синтекский психоневрологический интернат, Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат, Нагорный психоневрологический интернат, Канифольный детский дом-интернат для умственно отсталых детей. Отдел государственной службы и кадров Управления правовой и кадровой работы
4.	Продолжить мероприятия по адаптации учреждений социального обслуживания с учетом доступности инвалидов и других маломобильных групп населения Провести республиканский семинар по теме:	Согласно Плану мероприятий («дорожной карте») по повышению эффективности и качества услуг в учреждениях социального обслуживания на 2013-2020 годы Апрель-май 2017года	Руководители организаций социального обслуживания: Отдел реабилитации и интеграции инвалидов Управления

	«Оценка доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения»		по делам инвалидов. Отдел стационарных учреждений.
5.	Разнообразить проведение досуговых мероприятий, используя выездные экскурсии, поездки в музеи, выставки.	Постоянно	Руководители организаций социального обслуживания: Пижильский психоневрологический интернат, Синтекский психоневрологический интернат, Якшур-Бодьинский психоневрологический интернат, Аляшский дом-интернат для престарелых и инвалидов.
6.	Провести обучающий семинар по теме: «Обеспечение доступности услуг для людей с инвалидностью и подготовка персонала»	Апрель-май	Отдел реабилитации и интеграции инвалидов Управления по делам инвалидов. Отдел стационарных учреждений.